

Artikel 1 - Algemeen

1. Op alle door Scribonea verleende diensten zijn de algemene voorwaarden van Scribonea van toepassing. Degene die met Scribonea de overeenkomst tot het leveren aangaat, wordt verder aangeduid als de opdrachtgever.
2. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing, tenzij daarvan in de opdrachtovereenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Artikel 2 - Offerte

1. Aan het maken van een offerte en een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien een oriënterend gesprek overgaat in een werkbespreking, kunnen er kosten in rekening worden gebracht. Die overgang dient Scribonea te melden. Indien de opdrachtgever prijs stelt op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het afgesproken uurtarief.
2. Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor één maand.
3. De in de offerte geleverde voorstellen blijven eigendom van Scribonea, ook na betaling. Onrechtmatig gebruik ervan geldt als onrechtmatige daad in de zin van 6:162 BW.

Artikel 3 - Opdracht

1. Een opdracht kan mondeling of schriftelijk worden gegeven. Mondelinge opdrachten worden schriftelijk door Scribonea bevestigd.
2. Bij het verstrekken van de opdracht worden afspraken gemaakt over:
 - de inhoud van de opdracht;
 - het gebruiksdoel van de tekst of dienst;
 - de wensen van de opdrachtgever;
 - welke informatie de opdrachtgever aanlevert en op welke manier;
 - wie de tekst of dienst goedkeurt/goedgekeuren;
 - de uiterste aanlevertermijn;
 - het geldende honorarium.

Artikel 4 - Tussentijdse wijziging van de opdracht

1. Wanneer een opdracht na de opdrachtbevestiging wordt gewijzigd, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht wordt op verzoek van de opdrachtgever apart geoffreerd. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij extra uren en extra werkzaamheden tegen het afgesproken honorarium worden betaald.

Artikel 5 - Tussentijdse beëindiging of uitstel van de opdracht

1. De opdrachtgever en Scribonea kunnen elk de opdracht eenzijdig uitstellen of beëindigen indien er sprake is van overmacht of van zwaarwegende redenen.
2. Indien de opdrachtgever de opdracht heeft uitgesteld of beëindigd, is Scribonea niet verplicht de teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Scribonea heeft wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet-uitgevoerde deel van de opdracht.

Artikel 6 - Kostensoorten

1. In de offerte, opdrachtbevestiging en factuur wordt een onderscheid gemaakt tussen honorariumkosten, reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van derden.

Artikel 7 - Geheimhouding

1. Scribonea verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de opdrachtgever die zij in het kader van de opdracht heeft gekregen, waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na beëindiging van de opdracht.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Scribonea verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de opdracht.
2. Scribonea aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele schade, indien de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van Scribonea. De totale aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door tekortkomingen in een opdracht wordt beperkt tot het honorarium dat Scribonea voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft of zal ontvangen.

Artikel 9 - Vrijwaring

1. De opdrachtgever heeft de plicht Scribonea te voorzien van alle informatie die voor de goede uitvoering van de opdracht nodig is. De opdrachtgever heeft als inhoudelijke deskundige bovendien de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.
2. De opdrachtgever vrijwaart Scribonea tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van Scribonea. De opdrachtgever vrijwaart Scribonea bovendien tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal.

Artikel 10 - Auteursrecht

1. De opdrachtgever verwerft door betaling van het overeengekomen honorarium het recht tot eenmalige publicatie van het geleverde werk voor het overeengekomen gebruik. Auteursrecht over dit werk blijft berusten bij Scribonea.
2. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht. Indien Scribonea hiertegen bezwaren heeft, kan Scribonea hiervan afwijken.
3. Indien de opdrachtgever (delen van) het geleverde werk nogmaals wil publiceren, neemt de opdrachtgever hierover vooraf contact op met Scribonea. Over ieder ander gebruik worden aanvullende afspraken gemaakt.
4. Bij inbreuk op het auteursrecht is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Dit is het geval bij:
 - publicatie voor een ander gebruik dan overeengekomen;
 - hergebruik van het werk zonder toestemming;
 - aantasting van het werk;
 - publicatie zonder naamsvermelding.

Artikel 11 - Betaling

1. De opdrachtgever heeft een betalingsverplichting aan Scribonea vanaf het moment van levering, ongeacht het moment van publicatie. De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever de geleverde teksten en diensten niet gebruikt.
2. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan Scribonea een voorschot in rekening brengen en betaling in termijnen verlangen.
3. De betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.
4. Het staat Scribonea vrij om, na het verstrijken van de betalingstermijn, de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling te belasten met incassomaatregelen. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten) zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12 - Geschillen

1. Op elke overeenkomst tussen Scribonea en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen zullen partijen deze eerst proberen te schikken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, wordt het geschil beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Scribonea.